

Karte 18: Informationsquellen

Allgemein zugängliche Informationen

	Ja	Nein
Internetseite		
Fachzeitschriften		
Jahresbericht		
Werbungen		
Presseberichte		
Informationsmaterialien		
Verbandsorgane (z. B. der Arbeitgeber, der Branche, der Gewerkschaft)		

Interne Quellen

	Ja	Nein
Leitbild, Führungsgrundsätze (manchmal auch im Internet einzusehen)		
Personalstatistiken		
Kundenstatistiken		
Beschwerdeanalyse		
Arbeitspläne		
Stellenbeschreibungen		
Produktionsberichte		
Geschäftsprozessdarstellungen		
Protokolle		
Personalakten		

Personen als Quellen

	Wer	Frage
Kollegen		
Mitarbeiter		
Vorgänger		
Vorgesetzte		
Kunden		
Lieferanten		
Konkurrenten		