

Tabelle 2.5: Informationsquellen

| Allgemein zugängliche Informationen | | |
|---|---------|-------|
| | Ja/Nein | Notiz |
| Internetseite | | |
| Fachzeitschriften | | |
| Jahresbericht | | |
| Werbungen | | |
| Presseberichte | | |
| Informationsmaterialien | | |
| Verbandsorgane (z. B. der Arbeitgeber, der Branche, der Gewerkschaft) | | |

| Interne Quellen | | |
|---|---------|-------|
| | Ja/Nein | Notiz |
| Leitbild, Führungsgrundsätze (manchmal auch im Internet einzusehen) | | |
| Personalstatistiken | | |
| Kundenstatistiken | | |
| Beschwerdeanalyse | | |
| Arbeitspläne | | |
| Stellenbeschreibungen | | |
| Produktionsberichte | | |
| Geschäftsprozessdarstellungen | | |
| Protokolle | | |
| Personalakten | | |

| Personen als Quellen | | |
|-----------------------------|------|-------|
| | Wer? | Frage |
| Kollegen | | |
| Mitarbeiter | | |
| Vorgänger | | |
| Vorgesetzte | | |
| Kunden | | |
| Lieferanten | | |
| Konkurrenten | | |

aus: Helmut Hofbauer und Alois Kauer: Einstieg in die Führungsrolle. Praxisbuch für die ersten 100 Tage, München (Hanser) 2008.

© Hofbauer/Kauer 2008